

온라인쇼핑몰 초보자를 위한 쉬운 창업 가이드

온라인쇼핑몰성공을위해이것만은기본적으로알아야합니다.

Table of Contents

Part
01

온라인창업알아보기

온라인창업의 용어 및 개념의 이해

Part
02

온라인창업준비

온라인창업준비를 위한 필수 체크리스트

Part
03

온라인쇼핑몰만들기

쇼핑몰을 만들어가는 과정에 대한 가이드

Part
04

쇼핑몰홍보하기

쇼핑몰 매출 극대화를 위한 마케팅 프로세스

Part
05

NHN커머스 창업지원

성공적인 창업을 지원하는 NHN커머스의 지원 서비스



온라인창업알아보기

- 1 인터넷쇼핑몰이란?
- 2 쇼핑몰솔루션이란?

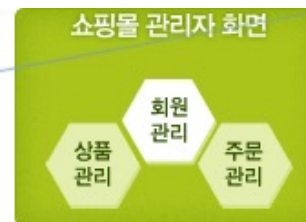
1.1 인터넷쇼핑몰이란?

인터넷쇼핑몰은 **인터넷공간에 상품을 진열하고, 판매하는 상점**을 말하며, 온라인쇼핑몰이라고도 말합니다.

인터넷쇼핑몰의장점은?

소비자 입장에서는 오프라인 매장을 직접 찾아가지 않고 공간의 제약 없이 인터넷 쇼핑몰에서 판매되고 있는 상품을 가격, 품질, 브랜드 등의 구매결정 요소에 따라 비교하며 구매할 수 있습니다.

판매자 입장에서는 물리적 매장이 없어, 오프라인 상점에 비해 투자비용과 운영비가 매우 적다는 장점이 있습니다.



1.2 쇼핑몰솔루션이란?

쇼핑몰솔루션은 다양한 쇼핑몰관리기능을 사용하여 인터넷공간 속의 쇼핑몰내부를 꾸미고 오픈하여, **실제 인터넷상거래가 이뤄지도록 개발된 프로그램**입니다.

쇼핑몰솔루션의장점은?

쇼핑몰 솔루션은 누구나 쉽게 쇼핑몰을 구축하고 운영할 수 있도록 도와줍니다.

쇼핑몰 솔루션을 이용하면 저렴한 비용으로 나만의 쇼핑몰을 만들고, 성공적인 온라인 창업을 만들 수 있습니다.

Anybody	쇼핑몰 솔루션을 사용하시면 누구나 쉽게 쇼핑몰 구축이 가능합니다.
Fast	신청하신 쇼핑몰 솔루션이 30분 이내 설치되어 쇼핑몰이 탄생합니다.
Easy	소비자 구매 환경과 관리자 운영 환경에 최적화되어 사용이 쉽습니다.
Cost	쇼핑몰 창업을 위한 구축 비용이 크게 절약됩니다.
Marketing	매출 증대와 효율적 운영을 위한 마케팅 및 부가 서비스를 제공합니다.
Upgrade	전문 업체의 축적된 노하우로 꾸준한 업그레이드 관리가 이뤄집니다.

Part
02

온라인창업준비

- 1 창업아이템선정
- 2 아이템별도매시장정보
- 3 쇼핑몰사업구체화하기
- 4 창업교육받기

2.1 창업아이템선정

온라인창업 아이템은 **고객이 원하고, 창업자의 적성에 맞으며,**
재구매율이 높은 아이템을 선택해야 합니다.

[창업아이템선정조건]

1. **타겟** 아이템의 주판매대상은 누구인가?

예) 아동복의실구매자(타겟)-엄마, 실버용품실구매자-자녀,요양원관련자

아이템 선정시 타겟이 원하는 것이 무엇인지, 왜 구매하였는지는 판매자의 입장이 아닌, 구매자의 입장에서 고민해야 합니다.

2. **경쟁사** 경쟁쇼핑몰은 어디이며, 대체할 수 있는 상품은 얼마나 되는가? 내쇼핑몰의 차별화는 경쟁사대비 무엇인가?

3. **공급** 지속적상품 공급에문제가 없는지,재고에대한부담이얼마가되는가?

2.2 아이템별 도매시장 정보

아이템	도매 시장
의류 및 패션잡화	동대문도매시장, 남대문시장 (유/아동복, 중/장년층, 여성의류, 임부복 등)
문구 및 완구	동대문 및 천호동문구/완구도매시장
생활용품 및 아이디어상품	화곡동/부천생활용품도매단지
액세서리	남대문 도매시장
자동차용품	장안평 중고매매시장 주변도매상가
식품 및 식품재료	중부시장(전통건어물), 청량리땡처리시장(가공식품), 남 대문도매시장(수입품 및 가공식품), 국제시장(수입식품)
액세서리	남대문 도매시장

2.3 쇼핑몰사업구체화하기

쇼핑몰도[사업]입니다.

체계적인 계획을 통해 사업의 방향과, 미래의 목표를 계획하셔야 합니다.



쇼핑몰 컨셉 및 방향결정

ex) 남성의류 쇼핑몰을 클럽느낌의 디자인으로 파워풀하게 구성하여 티셔츠와 액세서리 위주로 판매



쇼핑몰 창업과 운영을 위한 예산결정

- ❶ 초기 비용이 들어가는 요소는? 사무실 임대, 쇼핑몰 구축 및 디자인, 사업신고, 포장용품 구매, PG 등록, 도메인 구매
- ❷ 몇 명의 인원을 채용 할 것인가? 상품사입, 촬영, 이미지편집, 고객관리, 배송
- ❸ 상품의 사입 및 광고집행예산은?



상품의 지속적 공급과 촬영 등 운영계획

- ❶ 사입은 어디서? 구매는 몇 개씩? 사입의 주기는? 촬영은 어디서? 모델은 누구를?



쇼핑몰의 홍보계획

- ❶ 키워드광고, 입점광고, 바이럴광고, 가입이벤트, 포인트정책, 고객감동 기획전

2.4 창업교육받기

창업을 위한 체계적이고 다양한 교육으로 준비과정부터
운영노하우까지 꼼꼼하게 대비합니다.

창업 준비과정

창업기초교육
사업노하우 해
외구매대행

쇼핑몰 제작과정

HTML
디자인편집
사진촬영

쇼핑몰 운영과정

운영노하우 세무
교육 로그분석과
활용

마케팅 교육과정

마케팅 전략
블로그마케팅
온라인마케팅

쇼핑몰 마스터과정

온라인쇼핑몰
창업마스터

NHN커머스아카데미에서는 쇼핑몰 성공창업을 위한 다양한 무료 교육을 제공합니다.

NHN커머스아카데미 <http://edu.nhn-commerce.com>

Part
03

온라인 쇼핑몰만들기

1. 온라인쇼핑몰의종류와특징

2. 쇼핑몰개설프로세스

- 1단계 쇼핑몰솔루션신청하기
- 2단계 쇼핑몰이름도메인등록하기
- 3단계 행정신고완료하기
- 4단계 PG신청하고결제연결하기
- 5단계 쇼핑몰디자인하기
- 6단계 쇼핑몰디자인하기
- 7단계 상품등록하기

온라인 쇼핑몰의 종류와 특징

온라인 쇼핑몰의 대표적인 종류는 오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스, 자체 쇼핑몰로 볼 수 있습니다.

오픈마켓



입점 방식으로 상품 노출

- 확보된 사이트 방문자와 인지도
- 다양한 구매층의 형성
- 많은 판매자와의 치열한 경쟁
- 입점 초기 리스트 상단 노출 어려움
- 자체 회원관리 불가능
- 자체 쇼핑몰과 연계하여
- 구매자를 자사로 유입 가능

종합몰



MD의 승인을 거쳐 입점

- 입점 자체가 어려움
- 입점 후 MD 지원으로 성공 가능성
- 판매 상품에 대한 높은 수수료
- 승인제로 스피디한 상품 판매 어려움
- 자체 회원관리 불가능
- 상품력에 따라 MD 지원 제공

소셜커머스



MD와 협의 후 상품 판매

- 단품으로 일정 기간만 판매
- 재고에 대한 리스크 감소, 경비 절약
- 상품 판매의 비 지속성
- 다수의 상품을 판매할 수 없음
- 경쟁력 있는 상품이 없을 경우
- 판매조차 시도 어려움
- 지속적 판매가 안 될 경우 운영에
- 대한 예측 불가능

자체 쇼핑몰



사이트 등록 후 자유 판매

- 직접 판매로 인한 판매 수수료 절감
- 판매자의 지에 따른 사이트 구성
- 직접 마케팅 진행으로 인한 초기
- 판매 저조
- 회원관리 가능
- 지속적 성장 가능성
- 성장 후 오픈마켓, 종합몰 입점 용이

쇼핑몰을 만들기 위해 꼭 알아야하는 필수용어

쇼핑몰을 준비하면서 꼭 알아야하는 용어입니다.

도메인

개인 또는 기업이 소유하는
인터넷 환경의 주소

솔루션

프로그램을 미리 개발해
두었다가 소프트웨어 형
태로 제공하는 서비스

PG

인터넷 환경에서 카드결제,
계좌이체결제가 가능하도
록 제공하는 업체

호스팅

서버의 작은 개념으로 쇼
핑몰을 웹에 노출하고 저
장하는 역할

구매안전서비스

무통장 거래시 구매자의
안전을 보호하기 위한 보
험 형태 결제 방식

도메인 | 인터넷주소

개인 및 기업이 소유하고 있는 인터넷 환경의 주소로 인터넷 비즈니스에서 중요한 요소

[좋은 도메인을 선택하는 기준]

되도록 짧은 도메인이 좋습니다.

상품과 연관성이 높은 것이 좋습니다.

외우기 쉽고 무언가 연상되면 더 좋습니다.

com, co.kr, net 등 유사 도메인은 함께 구매하세요.

숫자와 특수문자는 피해야 합니다.

ONLINE MULTI BRAND SHOPPING MALL
SHOES MONG

brapra.com
브라프라닷컴!

CatsKingdom

BeBe



홈페이지 주소, 기억하기 쉬워야 바로 찾아옵니다.

솔루션 | EC호스팅

프로그램을 미리 개발해 두었다가 소프트웨어 형태로 제공하는 상품

[쇼핑몰 제작 VS 솔루션]

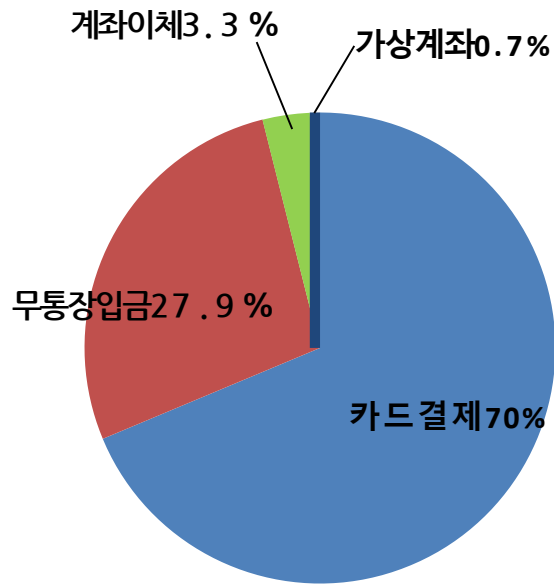
비용	A-Z까지 원하는 기능에 대한 개발로 시간과 비용이 많이 들어감	VS	이미 만들어진 기능을 제공하기에 정해진 비용만 부담
기간	원하는 기능에 대한 개발로 개설까지 3개월 이상 기간 소요	VS	만들어진 프로그램을 세팅하여 제공, 2시간 이내 개설
편의성	추가적 원하는 기능에 대하여 추가 개발을 진행해야 함	VS	필요한 기능이 기본적으로 세팅 상품에 따라 확장/튜닝 제공
안정성	별 도구 매한 호스팅 서버 이용으로 트래픽 및 디도스 공격에 직접 대응	VS	NHN커머스의 솔루션은 파이오링 크를 통해 보안 관제



PG(전자지불서비스) | Payment Gateway

인터넷 환경에서 카드결제, 계좌이체 등의 결제가 가능하도록 제공하는 업체

[다양한쇼핑몰 결제방식]



1 신용카드결제

가장 많이 활용하는결제방식
국내 모든 카드를 사용한상품결제방식

2 실시간계좌이체

구매자의 인터넷 뱅킹 계좌에서 바로 송금하는결제방식 운
영자는 실시간이체내역확인가능

3 가상계좌(전용계좌)결제

구매자만을 위한 전용 계좌번호가 발급되어 직접 송금하는방식

4 휴대폰결제

휴대폰 소액결제로 구매하고, 휴대폰 요금과 합산하여 청구

5 무통장입금

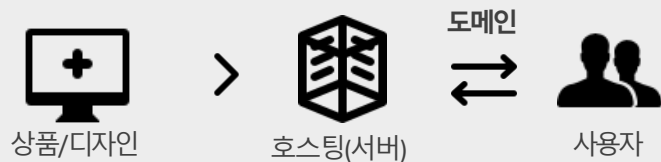
구매자가 직접 정해진 계좌로 송금하는결제방식

* 2014 년 1월 1일부터 무통장 입금 결제방식제공시 보증보험발급 의무화



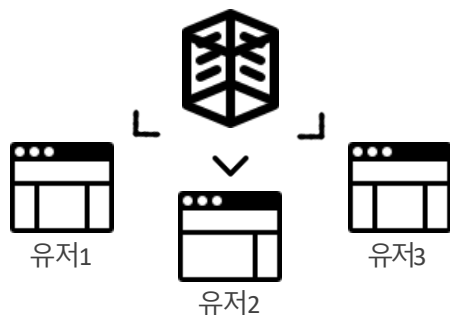
호스팅 | Hosting

서버의 작은 개념으로 쇼핑몰을 웹에 노출하고 저장하는 역할



인터넷에 쇼핑몰을 개설/운영할 수 있게 세팅이 완료되어
저장된 정보를 사용자에게 보여주는 역할

웹호스팅

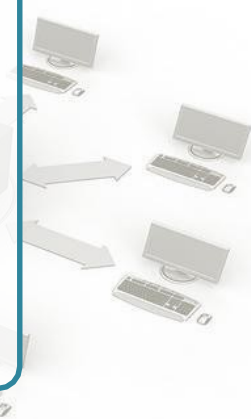


한 서버를 다수의 고객사가 공유하여 이용
(내 웹서버 공간은 서버의 일부)

독립형웹호스팅



한 고객사가 단독 서버를 사용
(내 웹서버 공간은 서버전체)



구매안전서비스 | 현금결제안전장치

무통장 입금 등의 현금결제 시 구매자의 안전을 보호하기 위한 안전장치

전자상거래등에서의 소비자보호법 제13조에 의한 의무가입사항

에스크로 or 쇼핑몰보증보험(소비자피해보상보험)이 결제수단 선택 시 제공되어야 합니다.

에스크로

현금결제 시 결제대금예치업체(PG사)가 **결제대금**
을 맡아둔 후 배송완료 시 결제대금을 지급

결제수단	계좌이체 및 가상계좌
보증기간	배송 후 구매확정까지
결제흐름	PG사 예치후정산
수수료율	PG수수료 + 에스크로 비용

쇼핑몰보증보험

현금거래 시 발생한 피해를 보상해 주는 **보험**으로 서울
보증보험(주)이 100% 보호(보상)하는 서비스

결제수단	무통장결제 주
보증기간	문일+37일
결제흐름	구매자의 무통장 계좌로 입금
수수료율	거래액의 0.535%

3.1 쇼핑몰개설프로세스

쇼핑몰 온라인창업을 위한 7단계 프로세스



Step1.쇼핑몰솔루션선택



NHN커머스의 쇼핑몰 솔루션은 쇼핑몰 운영에 필요한 필수기능을 갖추어
운영전략에 맞춘 다양한 효과를 쉽게 구현할 수 있도록 제공합니다.

고도몰5

운영에 맞는 커스터마이징이 가능한 고도몰5

godomall 5 standard

초기 자본 부담없이 가볍게 시작

- 월 비용: 무료
- 1GB 디스크공간제공
 - 상품 100개 이상 등록가능
 - 용량추가 1MB/ 1,100 원
- PG서비스 모듈제공
 - 등록비 220,000 원 일부지원

godomall 5 pro

원하는 기능 및 디자인 구현이 가능

- 월 비용: 33,000원
- 4GB 디스크공간제공
 - 상품 400개 이상 등록가능
 - 용량추가 1MB/1,100원
- PG서비스 모듈제공
 - 등록비 220,000 원 면제

shop by

z커머스시대! 모든 규모에 따라 최적화된 shop by

shop by

1인 및 소규모 창업 추천

- 월 비용: 무료
- 서버
 - 스토리지/트래픽 무제한
 - 클라우드 환경
- 서비스지원
 - 도메인 1개 연결
 - 위즈워드 디자인 구현
 - 간편결제 지원

shop by pro

1인 및 소규모 창업 추천

- 월 비용: 33,000원(무료)
- 서버
 - 스토리지/트래픽 무제한
 - 클라우드 환경
- 서비스지원
 - 도메인 5개 연결
 - HTML 디자인 구현
 - OPENAPI 지원(예정)

shop by premium

대형 온라인 비즈니스

- 월 비용: 무료
(클라우드 사용료 별도)
- 서버
 - 스토리지 무제한
 - 클라우드 환경
- 서비스지원
 - 도메인 무제한
 - HTML 디자인 구현

Step2.쇼핑몰이름.도메인등록하기



쇼핑몰의 주소는 **기억하기 쉽고,**
쇼핑몰을 연상시킬 수 있어야 다시 찾아옵니다.

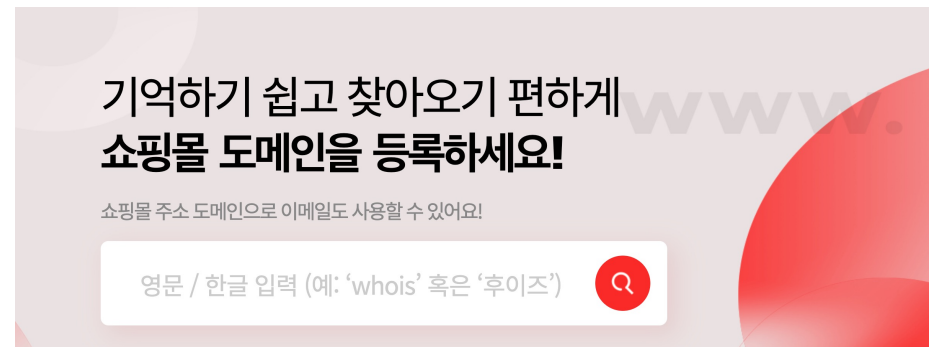
[도메인검색]

STEP1. 도메인 구매하기

도메인을 검색하면 7가지 유형(com, net, kr, co.kr, info, biz, org)에 따라 등록 가능 여부를 확인하실 수 있습니다.

STEP2. 도메인 등록하기

원하는 도메인으로 구매 후 쇼핑몰과 연결하여 이용합니다.



▼ NHN커머스 도메인 구매 및 등록

<https://nhncommerce.whoisdomain.kr/>

Step3. 행정신고완료하기



온라인쇼핑몰 운영을 위해서는 **사업자등록**과 **통신판매업신고**는 필수입니다.

또한 자본금 1억 이상, 상품 판매와 홍보를 함께 하면 **부가통신사업등록**까지 진행해야 합니다.

[사업자등록시주의사항]

항목	내용
신고기간	사업개시일로부터 20일 이내
과세vs면세	업종이 과세 대상인지, 면세 대상인지 확인 : 겸업일 경우 과세 사업으로 등록
일반과세자vs 간이과세자	일반과세자-연매출 4,800만원 이상 세금계산서 의무발급 간이과세자-연매출 4,800만원 이하 세금계산서 발급 불가 ※ 세금계산서 요구 거래처와 거래 불가
동업계약	2인 이상의 사업자가 사업 진행시 동업계약서 작성하여 첨부

[통신판매업신고주의사항]

항목	내용
접수처	온라인접수(민원24)/오프라인접수
주요 기재 항목	상호·대표자성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 인터넷도메인 이름(쇼핑몰 URL) 도메인 설정 후 신고 가능 호스트 서버 소재지
신고비용	사업장 주소지 관할 인구에 따라 부과

Step4.PG신청하고결제연결하기



쇼핑몰결제의 70%는 카드결제입니다.

PG신청은 선택이 아닌 필수이며, 에스프로 및 쇼핑몰 보증보험도 꼼꼼히 챙겨주세요!

[NHN커머스PG서비스장점]

최저수수료

3.3% ~

*쇼핑몰유형에따라상이하수
있습니다.

PG 등록비

**22만원
무료**

*쇼핑몰유형에따라지원 금액
이상이할수있습니다.

검증된 국내최고PG사와 업무제휴를 맺고 있습니다.



다양한 결제기능을 제공하는 쇼핑몰 필수서비스입니다.

PC와 모바일 동시 사용

신청 한번으로
PC/모바일에서 동시 사용이 가능합니다.

신뢰가 가는 안심거래

쇼핑몰 고객은 편리한 환경에서
안정적인 결제시스템을 이용할 수 있습니다.

다양한 전자결제 제공

신용카드, 계좌이체, 가상계좌, 휴대폰결제,
에스프로, 간편결제까지 모두 연동 가능합니다.

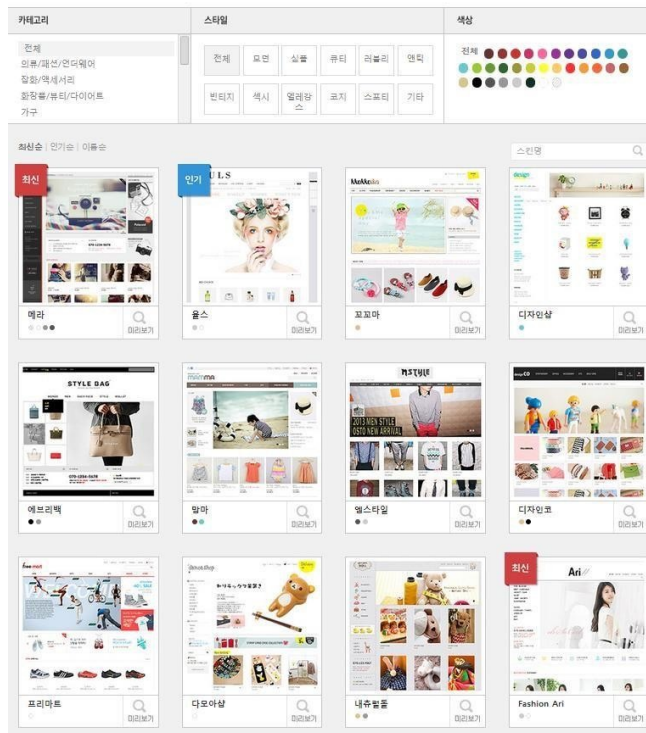
매출상승에 효과적

총 결제금액 비율의 75% 이상이
신용카드로 결제하고 있습니다.

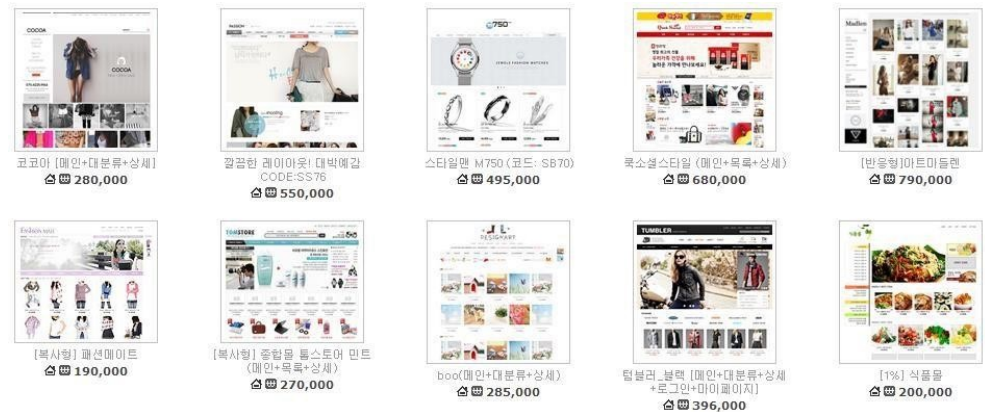


무료로 제공되고 계속 업데이트되는 100종이상의 디자인스킨과,
디자인 전문에이전시에서 업데이트하는 유료스킨으로 내쇼핑몰의 개성을 표현하세요.

[무료 디자인스킨]



[유료 디자인스킨 - 전문 디자인업체의뢰]



!! 디자인업체의뢰시 주의사항

샘플디자인은 2개 이상 선택하세요!

마음에 드는 샘플을 2개 이상 선택하여야 원하는 컨셉을 정확히 전달할 수 있습니다.

향후 수정사항이 발생될 수 있음을 고려하세요!

수정사항이나 변동사항이 있을 때 유지보수를 받을 수 있는지, 디자인원본파일은 받을 수 있는지 꼭 확인하세요.



쇼핑몰의 성공을 위해서는 **디테일한 운영 정책**이 필요합니다.

구석구석꼼꼼한 정책수립이 오픈 후 혼란을 감소시킬 수 있습니다.



배송정책

배송비용 정책(산지배송고려)

- 일정 금액 이상 시 무료배송 (객단가 확보)

포장 및반송정책

- 상품의 훼손을 최소화 할 수 있는 포장
- 반송 기간과 반송비 정책



상품관리정책

상품 업데이트주기

- 신상품의 업데이트 주기와 신상의 시기

재고관리 및가격비교

- 품절없는 상품관리와 경쟁사와의 가격 차별화를 위한모니터링



회원정책

회원등급관리(VIP정책)

- 일정 금액 이상 구매 시 + 몇 회 이상 구매 시 (단골 고객확보)
- 회원가입 시 적립금 정책과 축하인사방법

고객지원

- 고객 상담시간과방법



환불정책

환불, 맞교환, 반품기간

- 정확한 규정을 공지사항이나 상품설명에 함께 기재하여제공

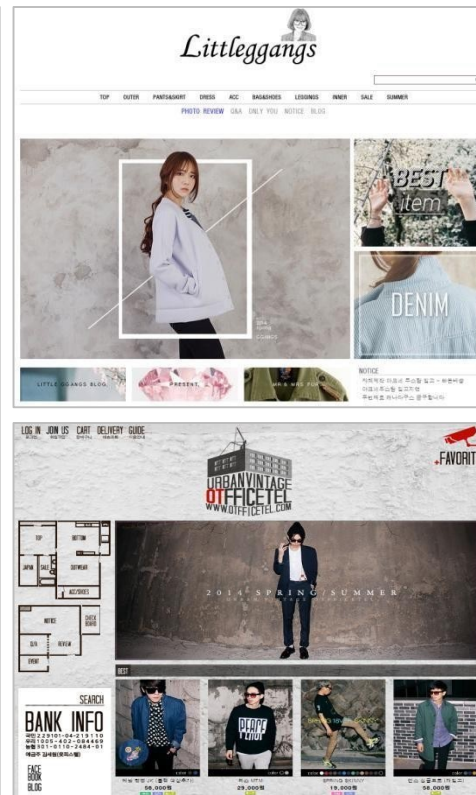
환불 발생에 따른회원등급

- 회원등급 관리 정책 시 환불 발생고려

Step7.상품등록하고 쇼핑몰오픈하기!



내쇼핑몰의 컨셉을 가장 잘표현할 수 있는 상품진열은
한 번 방문한 고객의 지속적인 관심을 끌어들이 수 있습니다.



Part
04

온라인 쇼핑몰홍보하기

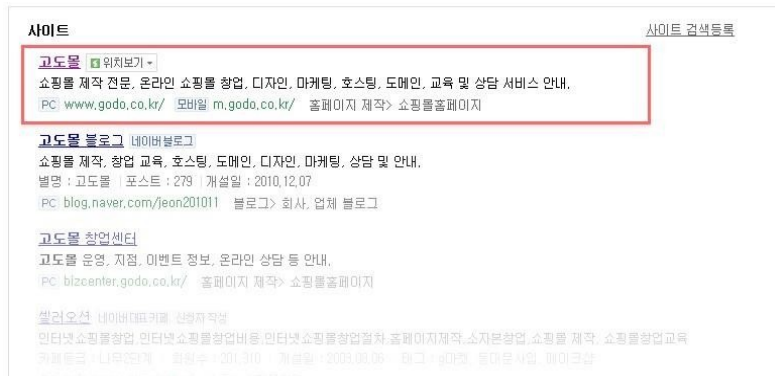
4.1 단계별 마케팅 홍보가이드

- 무료 광고 마케팅
- 통합 키워드 광고
- 지식쇼 핑하우
- 쇼핑 박스
- 배너광고
- 브랜드광고

4.1 단계별 마케팅 홍보가이드



키워드검색시웹사이트검색결과가리스트에노출되는무료서비스



네이버D 하나로기맹점 어디서나안심하고간편한결제제공



Part.4 온라인 쇼핑몰 홍보하기

4.1 단계별 마케팅 홍보가이드



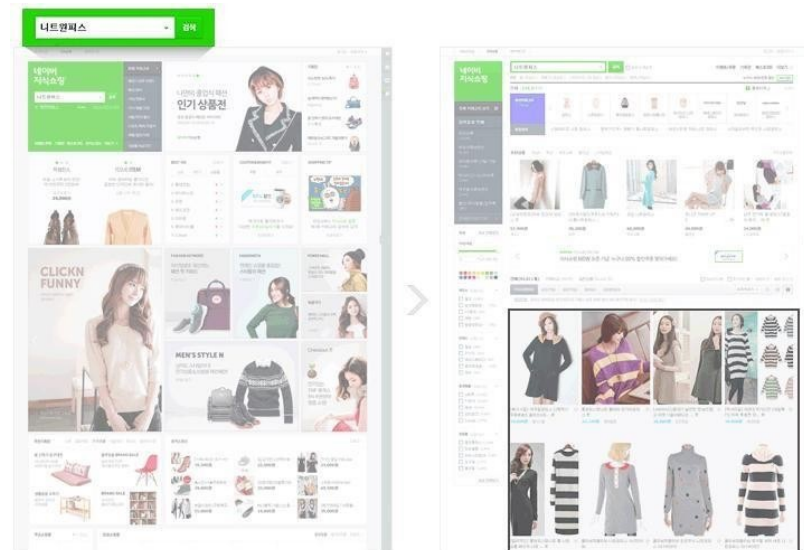
클릭초이스등록

검색최적화를위해쇼핑물에맞는키워드를선정하여등록



네이버쇼핑/다음쇼핑하우업점

네이버쇼핑및다음하우쇼핑에입점하여포털의고객을내쇼핑물고객으로활용



4.1 단계별 마케팅 홍보가이드



네이버다음네이트쇼핑박스등록

포털 메인에썸네일컨텐츠로노출하며,입찰을통해탑및테마에맞는컨텐츠를전시



4.1 단계별 마케팅 홍보가이드



포털배너광고등록

주요화면초기 화면에임팩트있는브랜드메시지를전달



4.1 단계별 마케팅 홍보가이드



바이럴 마케팅을 통한 쇼핑물 브랜드가치 UP!

블로그 및 카페를 이용하여 검색시 많은 노출을 제공



Part
05

NHN커머스 창업지원

1. 운영지원부가서비스
2. 관리지원을 위한 관리자APP

5.1 운영지원 부가서비스

쇼핑몰운영지원을위해

다양한필수부가서비스를**무료**로제공합니다.

모바일샵V2



<https://www.nhn-commerce.com/echost/mobile/mobile-shop-intro.gd>

필수부가서비스

PG 등록비(220,000원)무료지원
(무료형솔루션의 경우 일부 지원)

쇼핑몰로그분석(에이스카운터)1개월무료
(쇼핑몰솔루션연장시추가무료개월지급)

디자인스킨100종 및 디자인소스 4만 6천가지 무료제공

5.2 관리 지원을 위한 관리자APP

PC와동일하게 신속한 쇼핑몰 관리 지원을 위한

관리자APP 무료제공

관리자APP

언제, 어떤 환경에서나 쇼핑몰 운영이 가능합니다.

주문내역을바로바로확인가능



www.nhn-commerce.com/echost/mobile/admin-app-intro.qd



[창업상담문의]

- 창업문의 1688-7662 (1번: 창업상담 및 신청문의)
- 페이스북 <https://www.facebook.com/nhncommercekorea>
- 블로그 <https://blog.naver.com/nhncommerce>
- 유튜브 <https://www.youtube.com/nhncommerce>