



해외 신용카드 결제서비스

2017.02

1

신용카드 서비스 개요

2

신용카드 서비스 구조

3

신용카드 서비스 제안

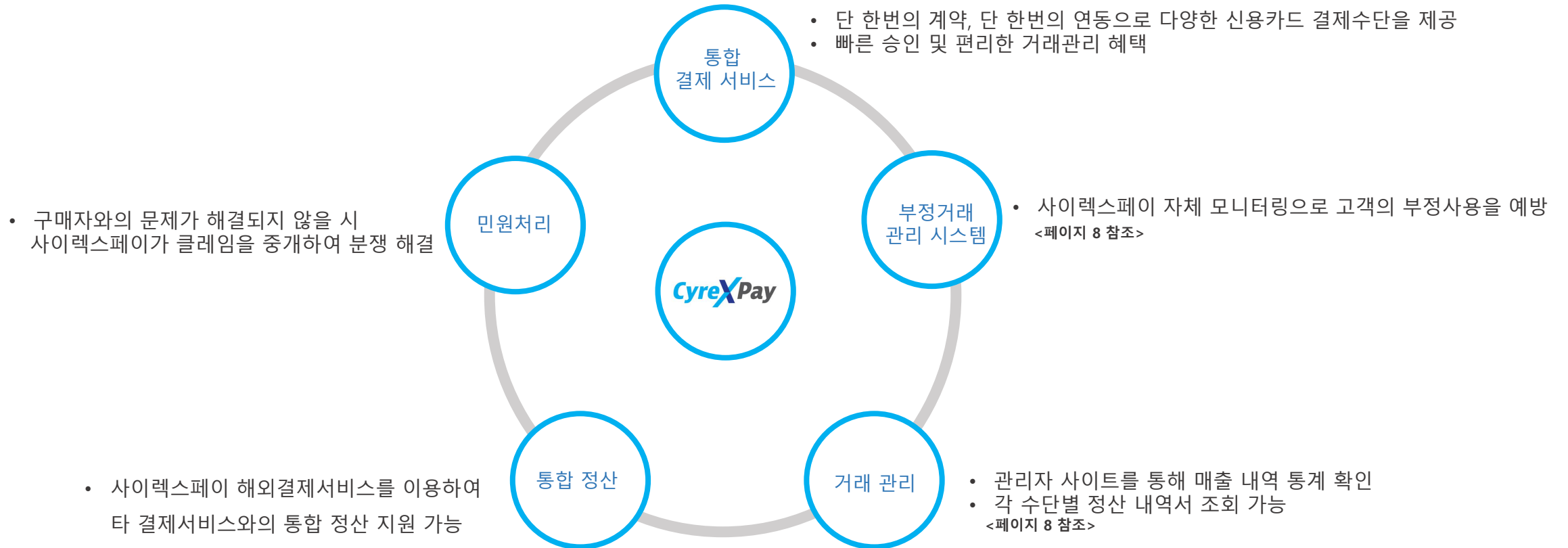
역직구를 통한 온라인 쇼핑몰의 글로벌화



새롭게 성장하는 시장 개척을 위한 해외 진출, 사이렉스페이가 도와드립니다.

사이렉스페이 해외 신용카드 결제서비스를 통해 전세계 해외 고객들에게 제품 및 서비스를 빠르고 안전하게 판매하세요.

사이렉스페이를 통한 해외 신용카드 결제 서비스



해외 신용카드 결제 서비스란?

다양한 해외결제 도입 > 해외 고객 확보 > 매출 증가



- **가맹점 조건**
온라인 판매 사이트가 있으며 판매 제품 금액이 USD로 표기된 국내 또는 해외에 위치한 가맹점
- **고객 대상**
해외 현지 소비자
- **결제 조건**
해외에서 발급된 신용카드를 사용하여 USD로 결제
- **결제 처리**
사이렉스페이와 제휴한 해외 매입사를 통한 USD 승인 / 매입 / 정산.
- **정산 처리**
가맹점 국내 계좌로 정산 (USD 또는 원화 선택 가능)
정확한 정산 및 투명한 거래 내역 제공
- **신용카드 결제 서비스 종류**



[비자]



[마스터]



[JCB]



[AMERICAN EXPRESS]

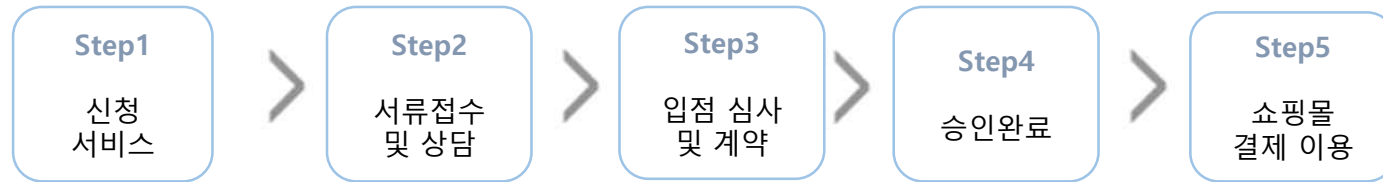
<기타 신용카드 결제수단 차후 추가 예정>

해외 신용카드 결제 서비스 특성

주의 사항

- 고도몰을 통한 사이렉스페이의 해외 신용카드 결제 서비스 대상은 해외 고객으로 제한됩니다.
한국 고객의 신용카드 결제 서비스가 필요하신 경우 고도몰에 문의 하시기 바랍니다.
- 해외신용카드 결제서비스는 부분취소가 불가능합니다.
- 해외 매입사의 정책에 따라 정산 시 , 보증금이 발생합니다.
이는 사이렉스페이와 가맹점 상호간 불법거래 및 거래사고로 인해 발생한 손해를 대비하기 위한 보증 보험 대체 수단으로 적용됩니다.
- 거래 취소 시 취소 수수료가 부과되며 기존에 청구된 결제 수수료는 반환되지 않습니다.
<페이지 14 참조>
- PG 초기 등록비 할인 프로모션은 사전 안내 없이 조정될 수 있습니다.
- 도박, 음란물, 마약 종류, 금융(환치기 포함), 무기거래, 기타 통상적으로 사회적으로 문제가 있는 제품/서비스의 거래 등의 경우 해외 신용카드 결제 서비스 이용이 불가능 합니다.

해외 신용카드 결제 서비스 신청 절차



계약서 및 구비서류 제출로 1주일만에 신청 완료!

- 신청하시는 가맹점 URL의 상품이 **USD(\$)**로 표기되어 있어야 하며 최소 10개의 제품이 등록되어 있어야 심사가 가능합니다.
- 가맹점 구비서류 사본을 메일로 안내해드리는 업로드 링크 또는 application@cyrexpays.com 로 1차 전송해 주시면 보다 빠르게 심사를 진행 할 수 있습니다. (구비서류의 원본은 이후 계약서 원본의 등기 발송 시 함께 첨부)
- 계약서와 구비서류 1차 심사 후 미비 된 서류가 없을 경우 유선 안내에 따라 원본 서류를 등기 발송 해주시면 됩니다.
- 구비서류 접수 완료 후 승인까지 약 1주일 소요됩니다.

해외 신용카드 결제 서비스 신청 서류



해외결제서비스 이용 계약서 외 구비서류

1. 사업자등록증 (영문&국문)

- 국문과 영문 각각 1부

2. 기존 PG 사 정보

- 최근 6개월 거래 내역
(신규 가맹점 제외)

3. 인감증명서

- 계약서 날인과 동일한 인장
- 개인사업자의 경우 "본인확인증명서" 대체
- 법인 사업자일 경우 법인인감증명서 원본1부

4. 대표자 여권사본/영문 주민등록 등본

- 여권이 없으신 경우 주민등록증 사본으로 대체
- 해외 거주자일 경우 주민등록 등본 대신 거주지를 증명할 수 있는 고지서 제출

5. 영문주주명부

- 1부 (개인사업자 제외)

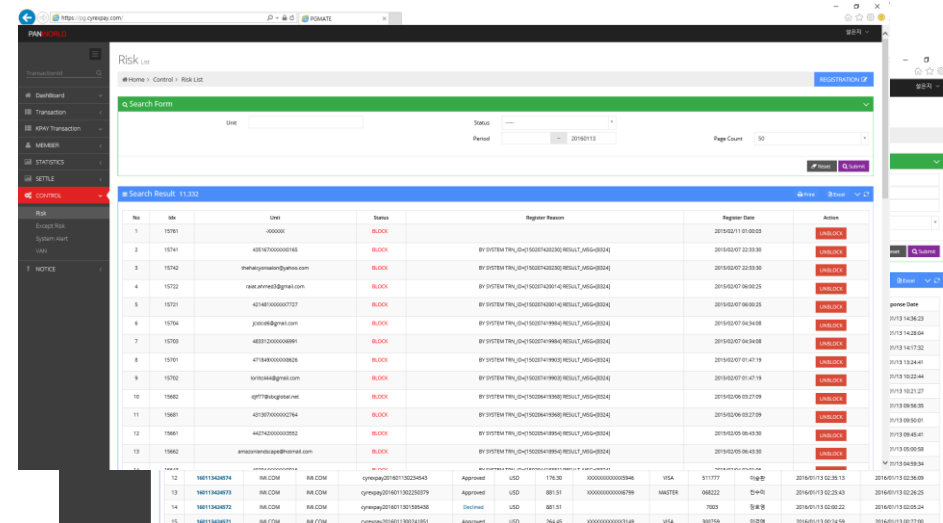
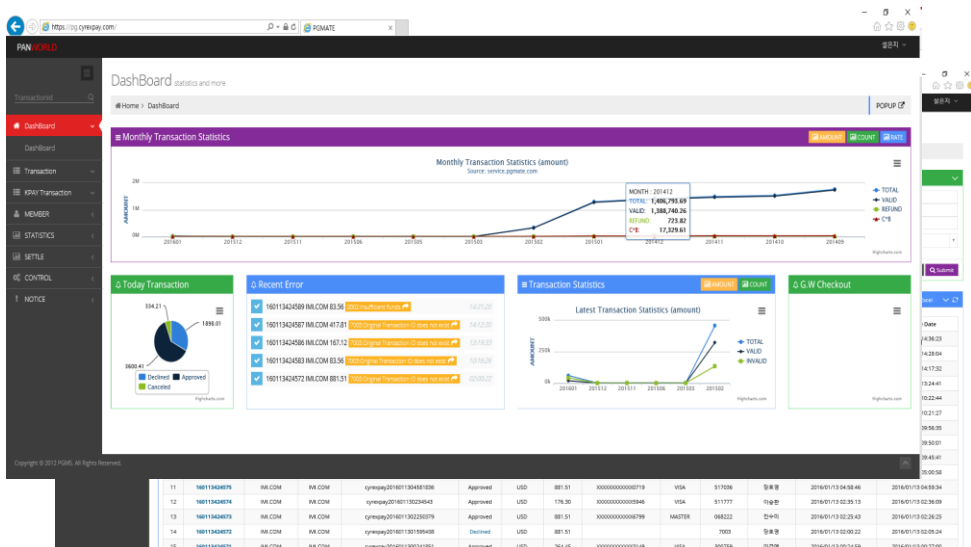
6. 정산계좌사본

- 법인의 경우 법인명 또는 개인의 경우 대표자명 필수
- 원화정산을 원할 경우 원화 통장일 경우
- USD 통장일 경우 USD정산

해외 신용카드 결제서비스 이용 시 관리자 사이트를 통해 거래 현황 및 매출을 관리할 수 있으며 다양한 수단의 리스크 관리 서비스가 지원됩니다.

제어 및 관리

다양한 설정 방법으로 부정거래 제어



- 승인율(일, 월별) ➤ REFUND 건수/금액(월별)
- 매입율(일, 월별) ➤ 부도 건수/금액(월별)
- 월별거래금액/건수

- 일, 주, 월 한도 설정
- 부도 건수/금액(월별)
- 국가별 IP 차단
- 결제정보 마스킹 처리
- 부도이력 건 BLACK LIST 처리
(카드번호,이메일, 전화번호)

1

신용카드 서비스 개요

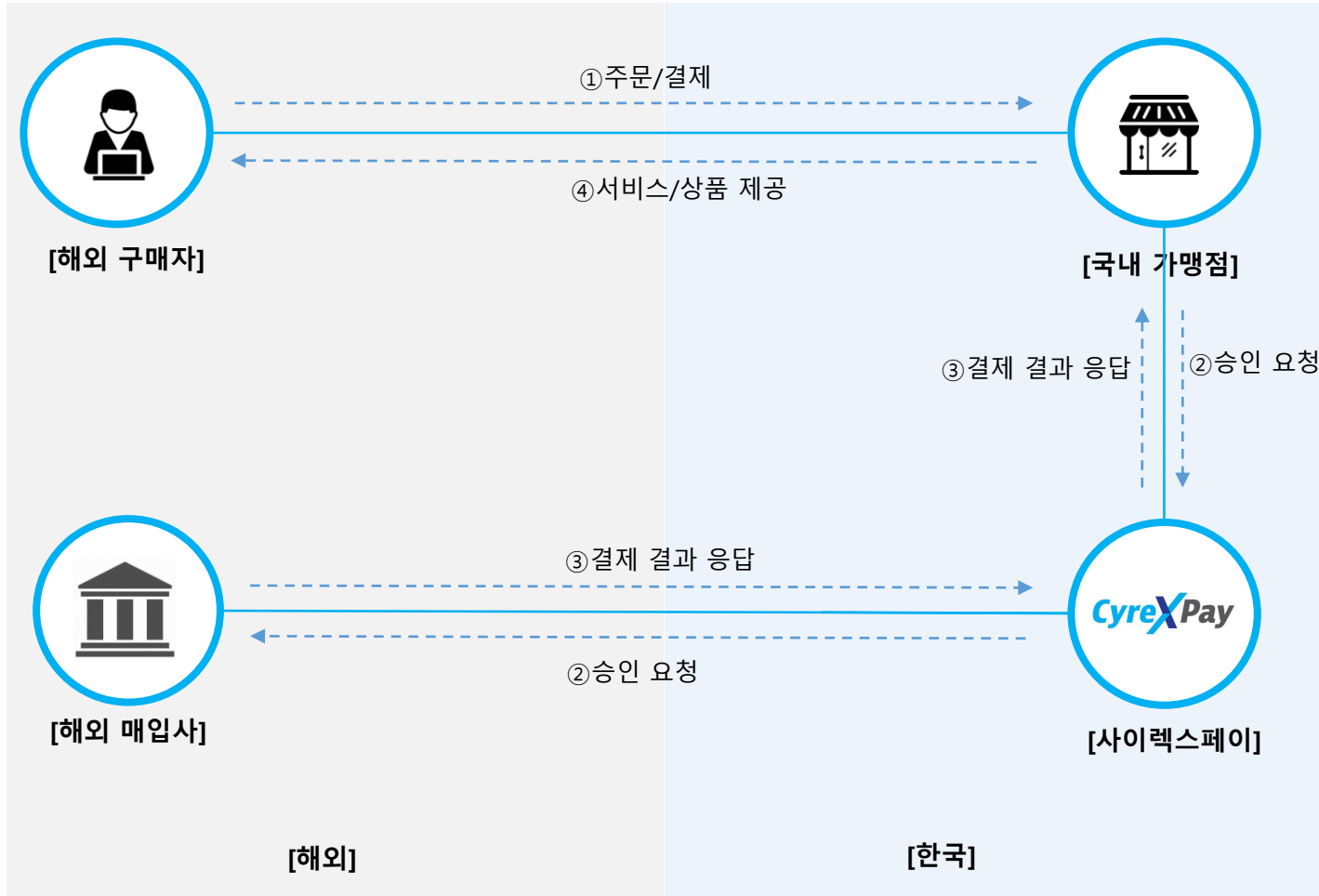
2

신용카드 서비스 구조

3

신용카드 서비스 제안

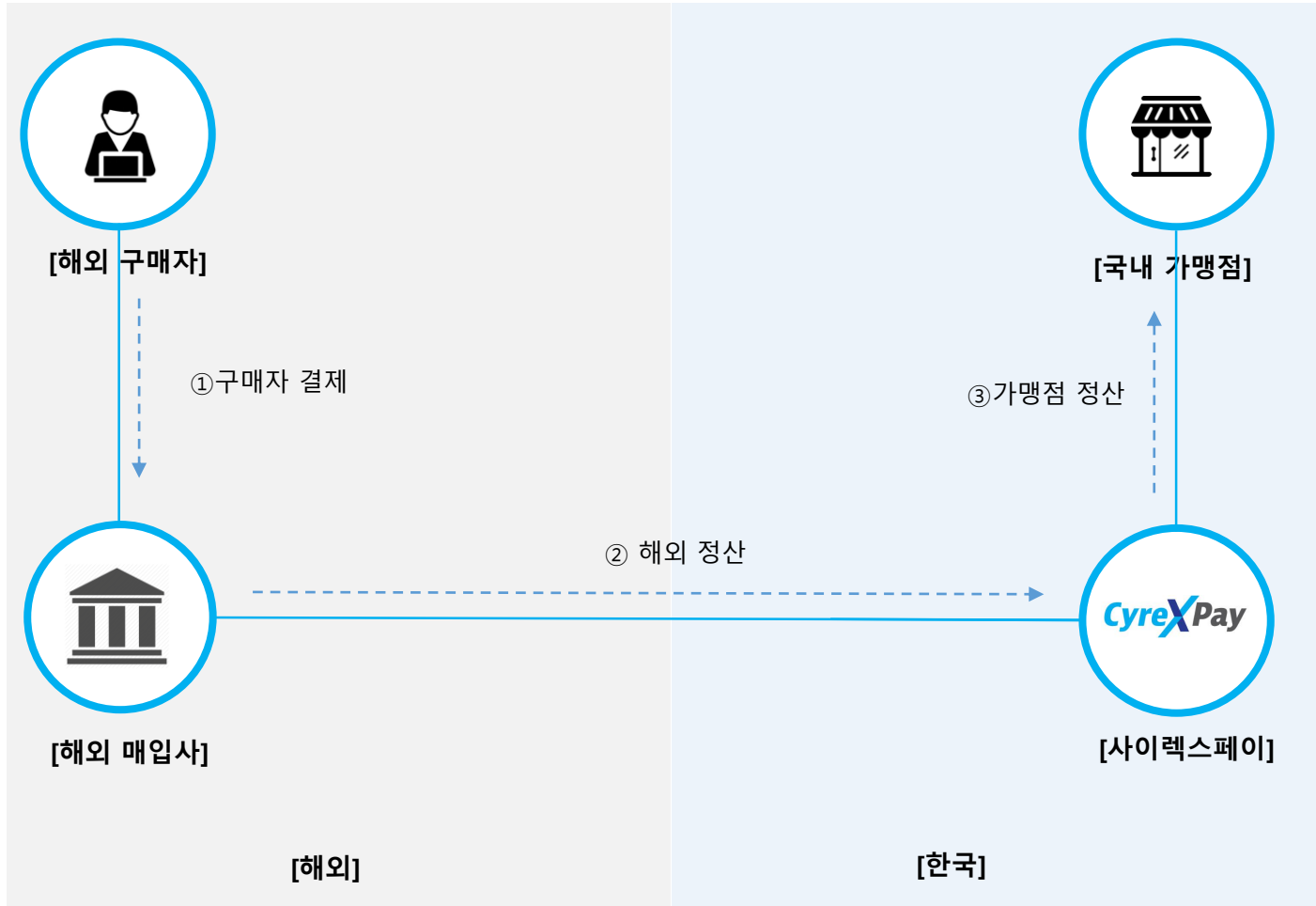
해외 신용카드 결제 구조



해외 신용카드 결제 구조

1. 해외구매자가 가맹점이 사이트에서 제품 선택
 - 결제수단에서 해외 신용카드 결제를 선택
 - 카드 기본정보 입력 (카드번호, CVV번호, 유효기간 등)
 - 결제 요청
2. 승인 요청
 - 해외 구매자의 신용카드 정보 및 결제 유효성 확인
3. 해외 매입사로부터 확인 된 결제 결과 응답을 가맹점으로 전달
4. 거래 결과에 따라 거래번호로 관리

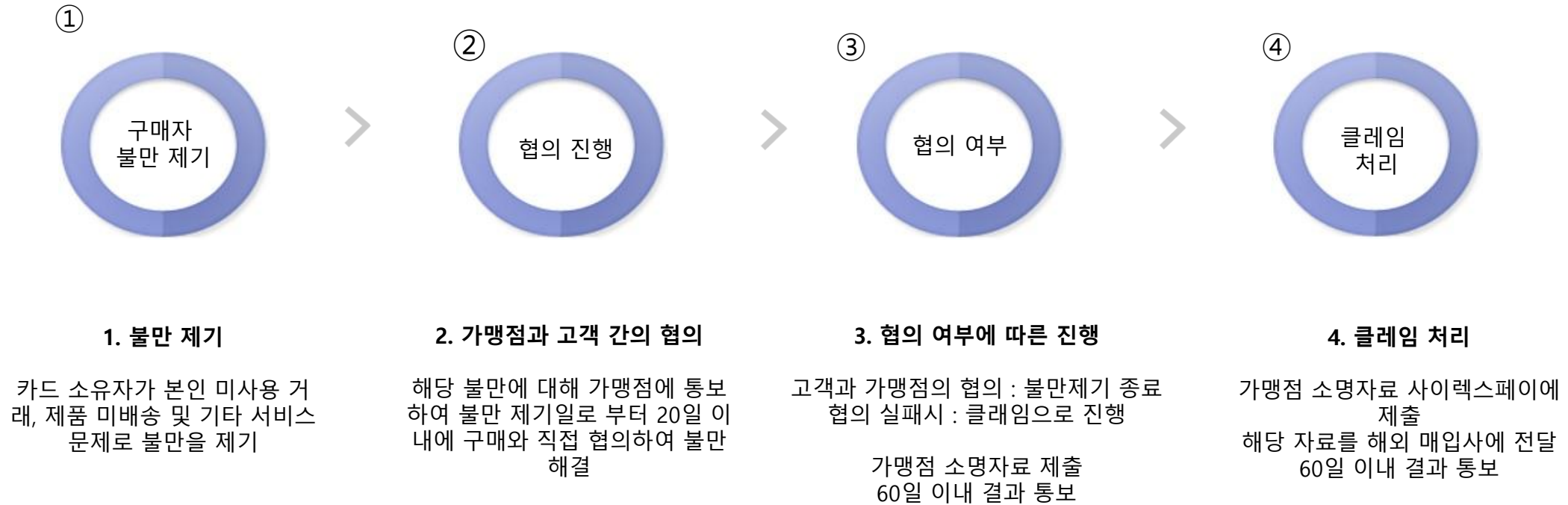
해외 신용카드 결제 정산 구조



해외 신용카드 정산 구조

1. 구매자 결제
해외 구매자가 결제 금액에 대한 신용카드 비용 지불
2. 해외 정산
해외 매입사로 부터 신용카드 거래에 대한 USD 정산
3. 가맹점 정산
가맹점의 지정한 계좌로 원화 또는 USD 정산
<페이지 16참조>

소비자 불만제기 처리- 절차



**** 소명자료 :** 거래를 증빙할 수 있는 자료입니다.
예) 운송장, 구매확정 기록

1

신용카드 서비스 개요

2

신용카드 서비스 구조

3

신용카드 서비스 제안

해외 신용카드 결제 서비스 수수료

구분	VISA / MASTER	JCB/AMEX
결제수수료	4.0%	4.1%
주문 수수료	건당 USD 0.1	건당 USD 0.1
보증금	5% / 180일	5% / 180일
취소 수수료	USD 0.2	USD 0.2
연관리비	면제	면제
가입비	22만원(부가세포함)	22만원(부가세포함)
부도 수수료	USD 30.00	USD 30.00
USD 계좌 송금 수수료	+ 1만원 (우리은행 제외)	+ 1만원(우리은행 제외)

- 결제 수수료**
 거래 금액에 비례하여 부과 되는 결제 수수료입니다.
- 주문 수수료**
 주문거래 건당 부과 되는 수수료입니다.
- 보증금**
 사이렉스페이와 가맹점 상호간 불법거래 및 거래사고로 인해 발생한 손해를 대비하기 위한 보증보험 대체 수단으로 거래 금액의 기준으로 5%를 180일간 보류되고 180일 이후 순차적으로 반환됩니다.
- 취소 수수료**
 당일 취소의 경우에는 취소 수수료가 부과되지 않습니다.
 취소 요청 시 기존의 결제 수수료 및 주문 수수료는 반환되지 않습니다.
- 부도 수수료**
 본인 미사용 거래 등 민원이 제기된 거래에 건당 부과 되는 수수료 입니다.
- USD계좌 송금 수수료**
 우리은행을 제외한 타은행 USD계좌일 경우 은행 송금 수수료 1만원이 추가됩니다.

해외 신용카드 결제 정산

일	월	화	수	목	금	토
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
	월~일 발생거래					
10	11	12	13 정산서 발행	14	15	16
17	18	19	20 지급일	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

* 정산 주기 *

주정산

주 별 거래에 대해 지정된 요일에 1회

- 월요일~일요일 발생 거래
- 차주 수요일 정산서 발행
- 차차주 수요일 정산 지급

* 정산 조건*

가맹점명 또는 대표자명의로 된 USD 또는 원화 계좌로 정산

- USD 계좌일 경우 우리은행 외 타은행 계좌는 1만원 송금 수수료가 부과됩니다.
- 원화 계좌일 경우에는 정산 예정인 USD를 원화로 환전하여 입금됩니다. 이때 해당 은행에서 환전동의에 대한 안내 연락이 갈 수도 있습니다.



감사합니다.

주소 : 서울특별시 송파구 법원로 11길 11
(문정동 문정현대지식산업센터) B동 906호 (05836)
T: 1522-5742
F: 02-564-3730
Website: www.cyrexpai.com