



# PayPal 서비스

2016.11

1

PayPal 서비스 개요

2

PayPal 서비스 구조

3

서비스 수수료

## PayPal 결제 서비스란?



## 전세계 고객과의 연결을 위한 글로벌 온라인 간편결제 서비스

- ✓ 203개 국가 지원
- ✓ 1억6천2백만 고객 사용
- ✓ 26개 통화 지원

## PayPal 결제의 장점

### 간편

이메일 또는 아이디로 로그인을 하여 바로 결제가 가능합니다.

구매 버튼 클릭 후 공인 인증서 없이 결제가 진행됩니다.

액티브X, 키보드보안 등 번거로운 프로그램을 설치할 필요가 없습니다.

신용카드, 직불카드, 은행계좌 등 광범위한 결제 옵션으로 PayPal 잔액을 충전하여 범용성을 높였습니다.

### 안전

신용카드정보 및 계좌번호를 입력할 필요가 없습니다.

24시간 모니터링, 고급 암호화 및 기타 보안 기술에 기반하여 가장 강력한 사기방지 기능을 제공합니다.

강력한 판매자 보호 프로그램으로 분쟁을 해결할 수 있습니다.



결제 시 가장 중요한 **간편성**과 **안전성**을 보유하고 있는 PayPal 결제 서비스를 지원함으로써

**구매 유도 → 판매자 매출 증대**

## 사이렉스페이를 통한 PayPal 서비스

### 장점

- 사이렉스페이 자체 모니터링으로 고객의 부정사용을 예방
- 사이렉스페이 가 클레임을 중개하여 분쟁 해결 → 외국인 고객과의 분쟁 발생 시, 사이렉스페이 가 지원해드립니다.
- PayPal에 직접 비즈니스 계정을 만들 경우 소요되는 시간과 인력 절약  
(eg. 신청서류 제출, 가맹점 심사, 연동, 은행계좌 설정 및 인증 등)
- 사이렉스페이 해외결제서비스를 이용하여 타 결제서비스와의 통합 정산 지원 가능
- 고객의 등록된 이메일 주소로 결제내역 통지 → 분쟁 발생률을 낮추어 드립니다.

### 유의사항

- 정산통화는 PayPal 의 정책에 따라 원화만 지원되며, PayPal이 지정한 환율 수수료가 적용됩니다.
- 해외 고객의 경우에만 PayPal 결제가 가능합니다. PayPal 의 정책에 따라 한국 고객의 경우 거래가 불가능합니다.
- 거래 취소와 관련된 유의사항은 서비스 수수료 페이지를 참조해 주시기 바랍니다.

1

PayPal 서비스 개요

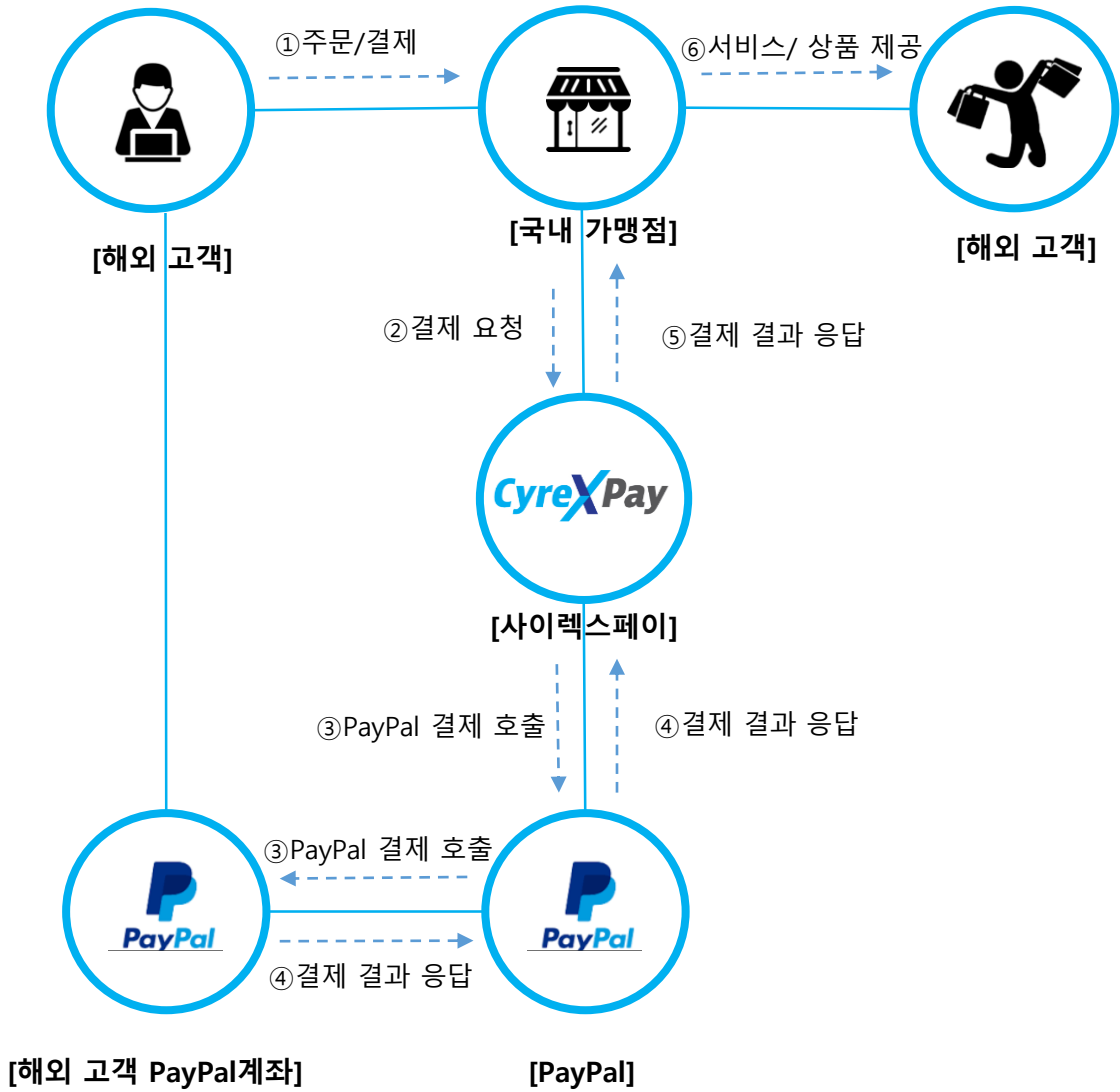
2

PayPal 서비스 구조

3

서비스 수수료

PayPal 결제 구조



## PayPal 정산 구조



1. 해외 구매자가 PayPal로 결제
2. 결제된 금액은 사이렉스페이가 관리하는 가맹점 PayPal계정으로 이체 됨
3. 정산주기에 맞춰 가맹점에게 정산



## 판매자 보호 정책이란?

판매자도 보호받아야 합니다.

해외 판매의 경우 예상치 못한 돌발상황이 많이 발생할 수 있습니다.  
 보다 편리하게 분쟁을 해결하여 판매자를 보호하는 프로그램입니다.



구매자 불만

- 상품 미배송  
*Item not received*
- 지불거절  
*Chargebacks*
- 상품 불일치  
*Significantly not as described*
- 부정 결제  
*Unauthorized transaction*
- ...등 기타 사유



민원 접수

PayPal과 사이렉스페이가 협력하여 판매자가 분쟁을 최대한 신속하게 추적, 관리, 해결할 수 있도록 지원합니다.

- 가맹점의 거래량과 거래금액에 구분없이 분쟁 해결 프로그램 지원
- 안전한 결제 데이터 지원 (Data encryption)
- 부적절한 민원일 경우 판매자 보호 정책 적극 지원



판매자 항변

배송증명 서류 제출

- 온라인 송장 번호
- 발송상태 및 발송일자
- 배달완료 서명 (\$750불 이상)

\*\* PayPal이 판매자에게 사전에 발송중지 안내한 경우 보호에서 제외 됨.

## 판매자 보호 정책 - 필요 서류

고객이 제품 미 수령에 대한 민원을 제기했을 경우  
어떻게 대응하면 될까요?

→ 배송증명서 제출 또는 송달증명서 제출

### 배송증명서란?

배송상태가 "배송완료"로 표시되고, 배송정보 및 배송 일이 기재된 배송회사 발행 문서

### 송달증명서란?

송달상태와 송달일이 기재된 문서, 제품이 수령 되어 송달증에 고객이 서명하였는지 여부를 증명하는 문서

수취인의 성명 및 주소가 "거래 상세 정보" 페이지에 기재된 내용과 일치해야 하고 발송인의 성명 및 주소가 판매자의 성명, 주소가 일치해야 합니다.  
또한, 배송 상태가 온라인 배송 조회상의 정보와 일치하여야 합니다.



고객이 거래를 완료한 후에 신용카드 발급기관에  
거래 취소를 요청하여 지불거절이 발생하면  
어떻게 대응하면 될까요?

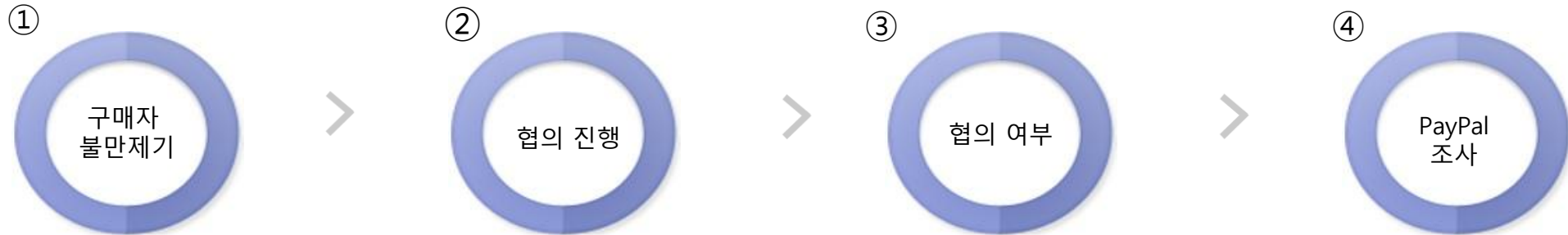
→ PayPal 분쟁 해결 센터에 분쟁을 제기하는 방법이 있다는 점 상기

고객에게 제품에 대한 정확한 설명을 제공하고, 배송에 대한 세부 정보를 제공하여 지불거절의 분쟁을 방지하도록 주의 합니다. 웹사이트 또는 고객과의 서신 교환에서 명확하고 간단한 용어로 반품 및 환불 정책을 안내 합니다.

지불거절로 인해 발생하는 추가 비용을 방지할 수 있습니다. 환불하는 경우에는 반드시 PayPal 분쟁 해결 센터의 환불 링크를 사용하십시오. PayPal을 거치지 않은 환불 처리에는 PayPal의 판매자 보호 프로그램이 적용되지 않습니다.

사이렉스페이에서 PayPal의 정책에 의거하여 모든 민원과 분쟁을 해결할 수 있도록 지원해 드립니다.

## 판매자 보호정책 - 절차



### 1. 불만제기 Dispute

제품 미배송 및 기타 서비스 문제로 구매자가 불만 제기

### 2. 가맹점과 고객간의 협의

해당 불만에 대해 가맹점에 통보하여 불만 제기일로 부터 20일 이내에 구매와 직접 협의하여 불만 해결

### 3. 협의 여부에 따른 진행

고객과 가맹점의 협의 : Dispute 종료  
협의 실패시 : 클레임으로 진행되며 PayPal이 참여하여 문제 해결

### 4. PayPal 조사

PayPal이 직접 민원에 대해 조사하여 클레임을 강제 조정

1

PayPal 서비스 개요

2

PayPal 서비스 구조

3

서비스 수수료

PayPal 서비스 수수료

(VAT 별도)

구분	수수료
결제수수료	3.9%
고정수수료	건당 USD 0.3
카드사 지불거절 수수료	USD 10.00
등록비	면제
취소 수수료	주의사항 참조
연관리비	면제
적용 환율	PayPal 지정 환율 (정산일 별도 안내)
PayPal 고정 환전수수료	2.5% (환율에 추가)
결제 통화	USD
정산 통화	KRW

주의 사항

- ① 전액 취소일 경우 고정수수료는 반환되지 않습니다. 180일 이내에 취소 시 결제 수수료가 반환됩니다.
- ② 부분취소일 경우에도 고정수수료는 반환되지 않습니다. 180일 내의 경우 거래 금액과 비례하는 결제수수료가 반환됩니다.
- ③ 정산 전 거래가 취소 될 경우 환율 수수료 및 PayPal 고정 환전수수료가 부과되지 않습니다. 정산 후 거래가 취소 될 경우 환율 수수료 및 PayPal 고정 환전수수료가 부과됩니다.
- ④ 고객이 거래를 완료한 후에 신용카드 발급기관에 거래 취소를 요청할 때 발생하는 비용 입니다. 판매자에게 PayPal 판매자 보호를 받을 자격이 있으면 PayPal은 전체 거래 금액을 환불해 드리며 지불거절 수수료를 면제해 드립니다.



감사합니다.

주소 : 서울특별시 송파구 법원로 11길 11  
(문정동 문정현대지식산업센터) B동 906호 (05836)

T: 02-555-0725

F: 02-564-3730

Website: [www.cyrexpays.com](http://www.cyrexpays.com)

Email : [application@cyrexpays.com](mailto:application@cyrexpays.com)