

안전하고 똑똑한 고도몰로 이사하세요!  
이-이-이 godo:



# 타사이전 서비스 안내 가이드

# 목차

- 1. 타사이전 프로세스 ----- 1Page
- 2. 타사이전 서비스 가이드 ----- 2~5Page
- 3. 추가 요금 발생 안내 ----- 6Page



# 1. 타사이전 프로세스



## 2. 타사이전 서비스 가이드



타사이전 신청

### 1) 타사이전 서비스는 회원, 상품, 게시판의 데이터만 이전이 가능합니다.



데이터 검수

### 2) 데이터 검수

이전할 회원/상품/게시판 데이터를 타사이전 신청 메뉴에서 첨부합니다.  
데이터의 용량이 2MB를 초과하는 경우 [move@godo.co.kr](mailto:move@godo.co.kr) 로 보내주시면  
데이터 구조가 고도몰 솔루션에 이전이 가능한지 판단합니다.

- ※ 파일 형식은 SQL파일 또는 엑셀파일(XLS 또는 CSV)형태로 다운로드 하시거나  
데이터에 직접 접근 가능한 서버 및 DB 접속정보를 보내주시면 됩니다.
- ※ 관리자 페이지에서 데이터 다운로드가 어렵다면 현재 사용하시는 솔루션 업체에 문의하시면  
데이터를 받으실 수 있습니다.



결과 회신 및 협의

### 3) 검수 결과 회신 및 협의

데이터 검수 결과 및 데이터 관련 이슈사항을 회신합니다.  
이전이 불가능한 데이터가 있을 경우 안내해드리고  
협의를 통해 이전 여부를 타진하게 됩니다.

## 2. 타사이전 서비스 가이드



솔루션 신청

### 4) 솔루션 신청

데이터 관련 협의 후 고도몰로 이전을 결정하셨다면  
이전 작업은 데이터 베이스 구축 후에 이루어지므로  
고도몰 솔루션을 신청하여 쇼핑몰 구축을 하셔야 합니다.



일정 협의

### 5) 이전 일정 협의

고객님께서 원하는 날짜와 담당자의 스케줄을 조율합니다.  
이전 작업 소요시간은 이전일 당일~익일 오전입니다.



1차 이전

### 6) 데이터 1차 이전

신청 일자까지 수집된 데이터를 이전합니다.  
이전 작업 시 검수 절차에서 확인되지 않았던 이슈사항이 있다면  
연락 드려 안내해드립니다.

## 2. 타사이전 서비스 가이드



2차 이전

### 7) 2차 이전

이전 작업 시 추가로 발생된 데이터가 있다면 추가 이전을 진행합니다.

※ 데이터 이전 작업 시 고도솔루션에 등록된 데이터가 있는 경우  
기존 데이터 삭제 후 등록 작업이 진행됩니다.



이상유무 확인

### 8) 데이터 이상유무 확인

이전 작업 후 담당자가 이전 작업 완료 보고 회신을 드립니다.

데이터의 이상유무 판단 후  
이전 완료/재 이전 요청을 하실 수 있습니다.

.com

데이터 외 이전

### 9) 데이터 외 이전

데이터 작업 완료 후 구축하실 쇼핑몰의 도메인, 디자인 등의  
이전 작업을 진행하시면 됩니다.

전자결제서비스의 경우 신규로 신청하셔야 합니다.

## 2. 타사이전 서비스 가이드



이전 완료

### 9) 이전 완료

이전 작업이 완료되어 신청하신 고도몰 솔루션에서  
쇼핑몰 운영이 정상 가능합니다.

### 3. 추가 요금 발생 안내

타사이전 서비스는 무료이나 아래와 같은 경우에는 추가 비용이 청구 될 수 있습니다.

#### 1. 최초 데이터 이전 작업 데이터 구조와 상이한 데이터 이전 요청 시

- 데이터 이전 프로세스를 재개발 해야 하므로 추가 비용이 발생합니다.



**비용 : 33,000원(VAT 포함)**

#### 2. 반복적인 추가 이전 요청 시

- 타사 이전 일정에 부하를 최소한으로 줄이기 위해 타사 이전 횟수는 무료 2회로 제한하며 이후 요청 시 추가 비용이 발생합니다.



**비용 : 33,000원(VAT 포함)**

#### 3. 최초 데이터 이전 후 1개월이 경과된 시점에서 추가 이전 요청 시

- 타사 이전 최초 작업에 대한 데이터 구조 확인 및 이전 데이터 프로세스 확인에 어려움이 있어 추가 비용이 발생합니다.



**비용 : 33,000원(VAT 포함)**

#### 3. 자사솔루션과는 다른 데이터 베이스(MS-SQL) 사용 시

- 자사솔루션에서 사용하고 있는 데이터베이스(MY-SQL)가 아닌 타 데이터 베이스로 이전을 위한 데이터 변환 작업으로 추가 비용이 발생합니다.



**비용 : 110,000원(VAT 포함)**

## 4. 주의사항

타사이전 시 자주 여쭙어 보시는 질문입니다.

### 1.이전 시 디자인 어떻게 진행 되나요?

>디자인은 따로 이전 되지 않고 홈페이지-디자인 카테고리에서 디자인 업체 확인 가능합니다

### 2.전자 결제 서비스는 그대로 사용 가능한가요

>전자결제서비스는 새로 신청해주셔야 합니다 고도몰 홈페이지 > 파워서비스에서 신청 페이지 확인 가능 하시고 별도의 등록비용은 들지 않습니다.

### 3.휴면계정이란 설정은 무엇인가요

>휴면계정이랑 1년간 쇼핑몰에 접속한 기록이 없는 회원들은 휴면계정으로 들어가 SMS 및 이메일 등 홍보성 광고에 제한이 있습니다 이 경우 일반회원으로 이전이 되어도 휴면회원으로 자동 전환됩니다.

### 4. 추가 이전 시 주의사항

>오픈 전 2차 이전시 1차 이전후에 고도 솔루션안에 고객님의 따로 작업해 주신 데이터가 존재한다면 전부 삭제가 될 수 있습니다

# 감사합니다

# THANK YOU

안전하고 똑똑한 고도몰로 이사하세요!  
NHN **godo:**

