

고도몰

굿스플로 송장출력

사용자 메뉴얼

2019.01 VER2.0

목차

▶ 1.환경설정

1.1 굿스플로 서비스 신청

1.2 택배사/박스크기/배송비 추가 및 수정 방법

▶ 2.굿스플로 송장출력

2.1 출력 환경설정

2.2 송장출력 처리

2.3 굿스플로 배송대기 리스트

1.1 굿스플로 서비스 신청 (1)

고도몰 로그인 후 [굿스플로 송장 출력]을 이용할 수 있는 서비스 이용신청이 필요 합니다.

1. 고도몰 [주문>굿스플로 서비스 신청 안내]를 클릭합니다.
2. [굿스플로 서비스 신청안내] 페이지 부분에서 [서비스신청] 버튼을 클릭합니다.

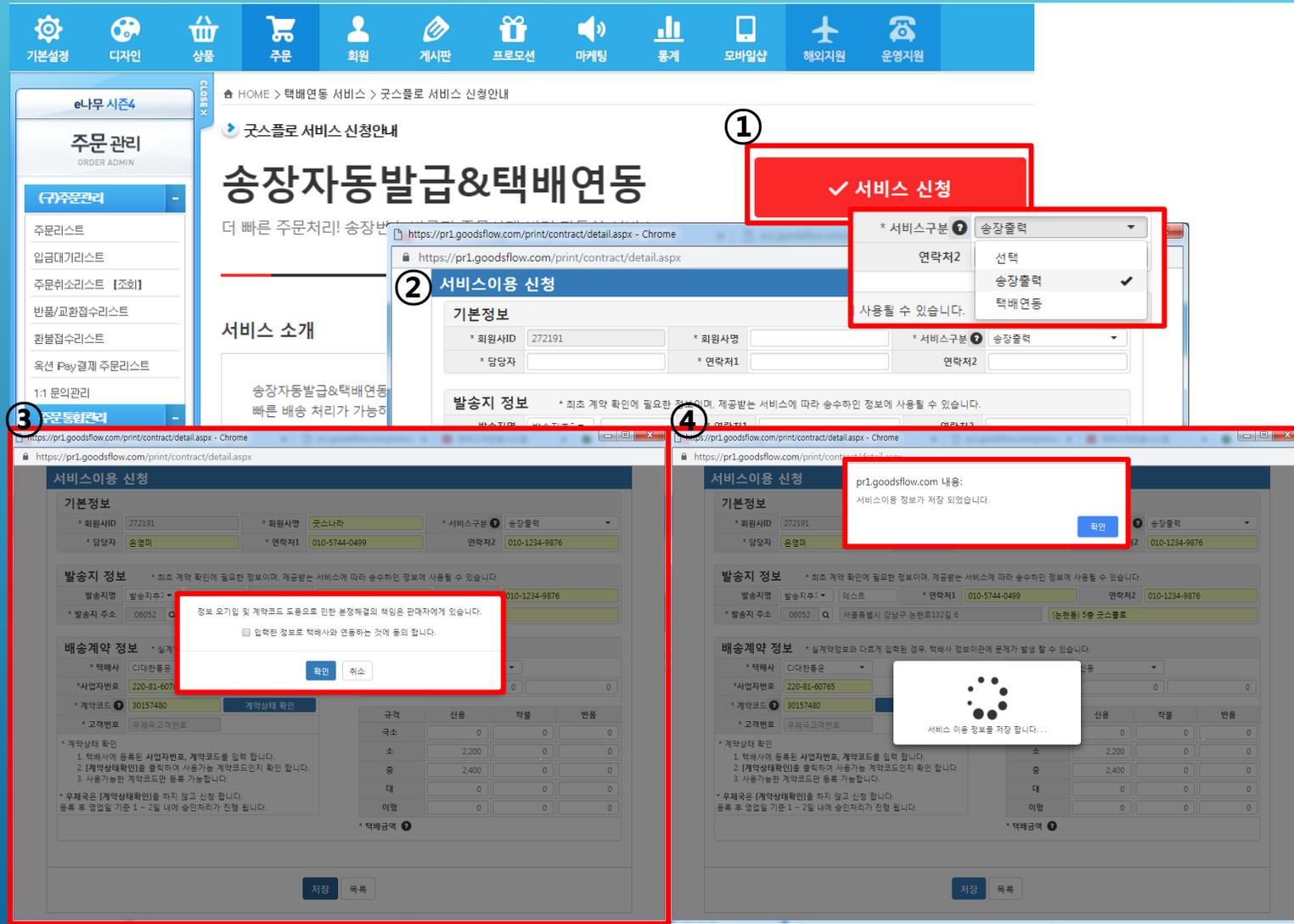
다음페이지에 계속 됩니다.

TIP.
송장출력 : [서비스 신청 > 이용료 결제] 후
굿스플로 송장출력 서비스 사용

택배연동 : 택배사와 업체 간의 계약을
[굿스플로] 쪽에서 연동 한후 송장출력
서비스를 사용

*연동가능 택배사[CJ/로젠/한진]

1.1 굿스플로 서비스 신청 (2)



고도몰 로그인 후 [굿스플로 송장출력]을 이용할 수 있는 서비스 이용신청이 필요합니다.

1. [송장자동발급&택배연동>서비스신청] 버튼을 클릭합니다.
2. *서비스구분[송장출력/택배연동] 선택하여 줍니다.
3. [서비스이용 신청] 페이지 부분 *필수값들을 작성합니다.
4. 정보들을 입력 후 연동 [확인] 버튼을 클릭하여 저장합니다.
5. 저장메시지 [확인]을 눌러 줍니다.

TIP.
 송장출력 : [서비스 신청 > 이용료 결제] 후
 굿스플로 송장출력 서비스 사용

택배연동 : 택배사와 업체 간의 계약을
 [굿스플로] 쪽에서 연동 한후 송장출력
 서비스를 사용

*연동가능 택배사[CJ/로젠/한진]

- ▶ 연동가능 택배사 - 우체국, CJ대한통운, 롯데, 로젠, 한진, 일양, KG로지스 총 7개 택배사 가능 합니다.
- ▶ 우체국 택배의 경우 계약승인이 되는데 1일~2일정도 소요 될 수 있습니다.

1.2 택배사/박스크기/배송비 추가 및 수정 방법

HOME > 택배연동 서비스 > 굿스플로 서비스 신청안내

굿스플로 서비스 신청안내

배송자동발급&택배연동

더 빠른 주문처리! 송장번호 발급과 주문상태 변경 자동화 서비스

활용TIP | 송장발급 이용요금 | 택배연동 이용요금 | FAQ

① 서비스 신청

서비스구분	배송사명	발송지명	승인결과	신청일시	처리일시	취소일시
네트워킹	CI대한통운	타스트	승인	2019-01-22 09:41	2019-01-22 09:41	-

② 승인

③ 서비스이용 정보

기본정보

* 회원사ID (272191) * 회사명 (굿스플로) * 서비스구분 (송장발급)

* 담당자 (윤영미) * 연락처1 (010-5744-0499) 연락처2 (010-1234-9876)

발송지 정보

* 최초 계약 확인에 필요한 정보이며, 제공받은 서비스에 따라 송수하인 정보에 사용할 수 있습니다.

발송지명 (타스트) * 연락처1 (010-5744-0499) 연락처2 (010-1234-9876)

* 발송지 주소 (서울특별시 강남구 논현로132길 6 (논현동) 5층 굿스플로)

배송계약 정보

* 실제계약정보와 다르게 입력된 경우, 택배사 정보이름에 문제가 발생 할 수 있습니다.

* 택배사 (CI대한통운) * 장시간 (신용)

* 사업자번호 (220-81-60765) * 도시료/항공료 (0)

* 계약코드 (30157480) 계약상태 확인

* 고적번호 (우체국고객번호)

계약상태 확인

1. 택배사에 등록된 사업자번호, 계약코드를 입력 합니다.
2. 계약상태확인용 유효하여 사용자용 계약코드인지 확인 합니다.
3. 사용가능한 계약코드만 등록 가능합니다.

* 우체국은 [계약상태확인]을 하지 않고 신청 합니다.
등록 후 영업일 기준 1 ~ 2일 내에 승인처리가 진행 됩니다.

* 택배금액

서비스이용 정보 수정

수정 목록

서비스이용 정보

기본정보

* 회원사ID (272191) * 회사명 (굿스플로) * 서비스구분 (송장발급)

* 담당자 (윤영미) * 연락처1 (010-5744-0499) 연락처2 (010-1234-9876)

발송지 정보

* 최초 계약 확인에 필요한 정보이며, 제공받은 서비스에 따라 송수하인 정보에 사용할 수 있습니다.

발송지명 (타스트) * 연락처1 (010-5744-0499) 연락처2 (010-1234-9876)

* 발송지 주소 (서울특별시 강남구 논현로132길 6 (논현동) 5층 굿스플로)

배송계약 정보

* 실제계약정보와 다르게 입력된 경우, 택배사 정보이름에 문제가 발생 할 수 있습니다.

* 택배사 (CI대한통운) * 장시간 (신용)

* 사업자번호 (220-81-60765) * 도시료/항공료 (0)

* 계약코드 (30157480) 계약상태 확인

* 고적번호 (우체국고객번호)

계약상태 확인

1. 택배사에 등록된 사업자번호, 계약코드를 입력 합니다.
2. 계약상태확인용 유효하여 사용자용 계약코드인지 확인 합니다.
3. 사용가능한 계약코드만 등록 가능합니다.

* 우체국은 [계약상태확인]을 하지 않고 신청 합니다.
등록 후 영업일 기준 1 ~ 2일 내에 승인처리가 진행 됩니다.

* 택배금액

서비스이용 정보 수정

수정 목록

주문정보를 자동화 관리하여
개인정보 유출을 원천 차단해요

서비스 신청에 연동되어 있는 택배 입력 정보를 수정 할 수 있습니다.

1. [송장자동발급&택배연동>서비스신청] 클릭 합니다.
2. 신청했던 택배사 목록이 뜨면서, [승인결과>승인] 되어 있는 승인 버튼을 더블클릭 합니다.
3. 수정페이지가 활성화 되면 수정할 부분을 수정한 후 하단부분 [수정]버튼을 클릭합니다.
4. 서비스이용정보 수정 되었다는 메시지 확인 후 [확인]버튼을 클릭합니다.

TIP.
수정 가능한 부분은 택배사 계약금액 연락처 정도만 수정이 가능합니다.

택배사 코드 변경이나 택배사 변경 건은 서비스 신청 취소 후 다시 신청 부탁드립니다.

2.1 출력 환경설정(2)

1. gd10130.godo.co.kr 내용:
선택된 주문 1건을 굿스플로와 연동합니다.

3. 운송장발급은 반드시 출력 전에 설정 해야 합니다.
재출력한 송장의 이전 송장은 반드시 폐기 하셔야 합니다.
이용료 결제 후 출력 가능 합니다. **이용료결제**

2. pr.goodsflow.com 내용:
이용료 충전후 출력 가능 합니다.

4. 결제

[굿스플로 연동신청]이 완료 되었 으면, 이용료 결제 , 테스트 출력 후 고객 주문 건을 출력 할 수 있 습니다.

1. [굿스플로 송장번호 발급]부 분에서 주문 건을 체크 한후 송장 출력합니다.
2. 송장출력 페이지가 뜨면서 이용료 충전 후 출력 하라는 메시지가 나옵니다.
3. 왼쪽 상단에 [이용료결제] 버 튼을 클릭합니다.
4. 클릭 후 뜨는 결제 페이지부 분 결제합니다.

다음페이지에 계속 됩니다.

2.1 출력 환경설정(3)

gd10130.godo.co.kr 내용:
선택된 주문 1건을 굿스플로와 연동합니다.

HOME > 택배연동 서비스 > 굿스플로 송장번호 발급

굿스플로 송장번호 발급 배송을 위해 송장번호를 받아야 하는 주문건 리스트에서 굿스플로 송장발급을 요청합니다. [매뉴얼]

주문검색 = 주문상태 = = 결제수단 = = 접수유형 = = 통합검색 =

처리일자 주문일 20190122 --- - 20190122 --- 오늘 일주일 15일 한달 두달 전체

주문번호별 보기 상품별 보기

1. 운송장 출력

2. 운송장 설정

3. 운송장 설정

4. 프린터: CJ대한통운

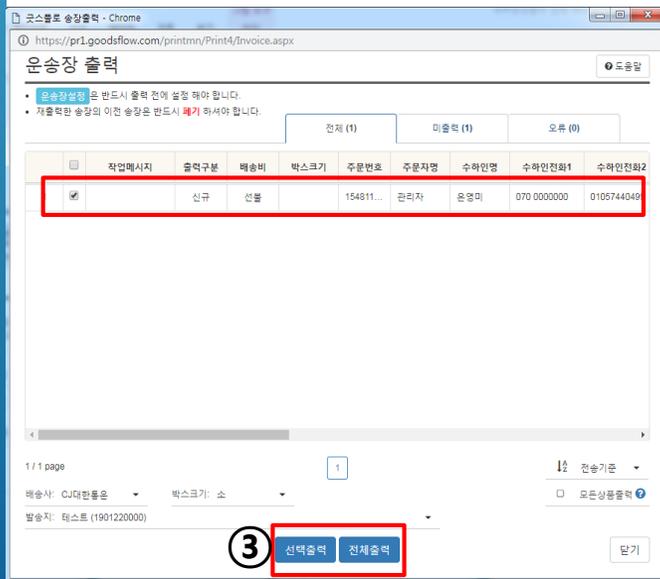
5. 5인치 송장

[굿스플로 연동신청]이 완료 되었으면, 이용료 결제 , 테스트 출력 후 고객 주문 건을 출력 할 수 있습니다.

1. 이용료 결제가 완료 되었으면, 테스트 출력을 해야 합니다.
2. [운송장 출력]페이지 왼쪽 상단 부분에 있는 운송장 설정 버튼을 클릭합니다.
3. [운송장 설정] 사용프린터를 선택 후 [운송장 선택] 버튼을 클릭합니다.
4. [운송장 선택] 화면에서 출력하는 라벨을 선택 후 적용을 눌러 줍니다.

다음페이지에 계속 됩니다.

2.2 송장출력 처리



[굿스플로 연동신청]이 완료 되었 으면, 고객 주문 건을 출력 할 수 있습니다.

1. 이용료 결제와 테스트 출력 건 까지 완료 하였으면 고객 송장 출력이 가능합니다.
2. [운송장 설정>테스트출력]까 지 완료 후 아래 부분 확인 버튼을 클릭하여 넘어갑니다.
3. [운송장 출력]페이지에서 출 력 할 주문 건을 체크 후 하 단 부분 [선택출력/전체출력] 택합니다.
4. 출력버튼을 눌러 출력 진행 을 합니다.

[상세 설명]
 ▶ 선택출력 : 체크한 고객님만 선택되어 출력 되는 기능
 ▶ 전체 출력 : 체크한 고객뿐만 아니라 출력 건 전체를 출력 하는 기능
 ▶ 모든 상품 출력 : 상품명이 송장라벨에 적용 되어 있는 것보다 많은 것 들은 모든상품출력을 체크하고 진행하게 되면 뒷장에 상품명만 따로 추가로 나오는 기능

▶ 재출력 부분에 대해서는 고도몰 쪽으로 문의 부탁드립니다.

2.3 굿스플로 배송대기 리스트란?

• 굿스플로 배송대기 리스트

굿스플로를 통해 송장번호를 발급한 주문 리스트입니다. 택배사로부터 운송 정보를 수신하기 전 주문이 노출됩니다.

배송대기 리스트

- [굿스플로 송장번호 발급] 페이지에서 송장번호를 발급한 주문이 노출됩니다.
- 입금확인이나 배송준비중 상태의 주문만 노출되며, 택배사에서 상품을 수거하게 되면 택배사에 연동되어 주문상태가 자동으로 변경됩니다.
 - : 이때 해당 주문은 리스트에서 더 이상 리스트에 노출되지 않습니다.
 - : 예를 들어 집화가 시작된 경우 해당 주문의 주문상태는 '배송중'으로 변경되며, 이후부터 배송대기 리스트에서 해당 주문이 노출되지 않습니다. 또한 택배사의 운송 정보와 연동되어 주문 상태가 자동으로 변경됩니다.
 - : 이를 원하지 않는 경우, [배송상태 연동해제]를 눌러 택배사와의 연동을 해제할 수 있습니다.

[배송상태 연동해제]를 이용한 운송 정보 연동 해제

- 송장발급 후 택배사와 운송 정보 연동을 해제하고 싶은 경우, 주문의 주문상태를 수동으로 변경하고자 하는 경우, 하단의 [배송상태 연동해제]를 이용하여 해제하실 수 있습니다.
 - : [배송상태 연동해제] 시 해당 주문의 주문 상태는 자동으로 변경되지 않습니다. 수동으로 변경하여 주시기 바랍니다.
 - : 상품별로 송장번호를 발급한 경우나, 부분배송으로 송장번호를 발급한 경우, 수동으로 주문상태 변경 시 각 상품의 배송상태를 확인하시고 변경하여 주시기 바랍니다.
 - : 예를 들어 주문 내 상품 중 일부만 배송이 완료된 경우에 배송완료로 주문상태를 변경하면 쇼핑몰 고객에게 혼란이 될 수 있습니다.